



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR HAKKINDA

HOTEL BAYBERD olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Yılık olarak yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve misafir ve çalışanlarımızın da sağladığı katkı ile yararlandığımız önemli bir kaynak konumunda olacaktır.

Konaklama sektöründe faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve teknolojiyi takip etmeye, misafir duyarlılığını takip etmeye devam ediyoruz.

2022 yılından itibaren performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalara başladık. Sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz.

Bu raporda yer alan bilgiler, 2022 yılı verilerimizi içermektedir.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2022 Sürdürülebilirlik Raporu;

Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,

Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,

Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,

Karşılaşılabilecek olası riskleri,

Riskler için çözüm önerilerini,

Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

1. Yönetimimiz tarafından, çalışanlarımızın da katılımıyla Sürdürülebilir turizm kriterlerine uygun politikasına uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı,
2. Otelin tabii olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi, Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,
3. Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak, Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
4. Doğal ve kültürel mirası korumak,
5. Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
6. Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak, Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,
7. Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,
8. Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek, Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,
9. Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
10. Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu kaynakları optimum kullanmak,
11. Tüm süreçlerde sürdürülebilirlik etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji, su, satınalma performans değerlerini yükseltmek,
12. Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,
13. Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi,
14. Paydaşlarımızla işbirliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek,
15. Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için, insan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek,
16. Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak,
17. Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak,

18. Tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam sağlamak,
19. Üst yönetimimiz tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.



ÇEVRE & ATIK YÖNETİMİ

1. Sektörümüz için çevre ile ilgili oluşturulan tüm yasal mevzuat ve diğer yükümlülüklere uymak,
2. Gelişen teknolojiyi takip edip tesislerimizin verimliliğini en üst seviyede tutarak kayıpları azaltmak,
3. Tüm faaliyet ve hizmetlerimizin çevresel etkileri dikkate alınarak, çevreye zarar vermemek için her türlü koruyucu önlemi almak, sürdürülebilirliğini sağlamak,
4. Atıkları azaltıp, yerinde ayrıştırma yöntemi uygulayarak geri dönüşüme olanak sağlamak,
5. Enerji ve doğal kaynakların verimli kullanmak,
6. Çalışanlarımızın çevre bilinci hakkında bilinçlenmesi için gerekli faaliyetler gerçekleştirmek,
7. Tüm faaliyetlerde iklim değişikliği ve sürdürülebilirliğin öncelikli kılmasıdır.

ENERJİ YÖNETİMİ

1. Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azalmalar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için özellikle izliyoruz.
2. Tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilerek aksiyonlar alınıyor.
3. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyoruz.
4. Yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.
5. Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz.

TASARRUF EYLEMLERİMİZ;

1. Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.
2. Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
3. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
4. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
5. Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
6. Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
7. Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
8. Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.



KİMYASAL KULLANIMI

1. Otelimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde çevreye duyarlı, %80 oranında parçalanabilme özelliğine sahip kimyasal kullanımı söz konusudur.
2. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için eğitim ve bilinçlendirmeye devam edilmektedir.
3. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitimler yetkin firmalar tarafından verilir. Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanmaktadır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.
4. Kimyasal depolama alanlarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır.
5. Yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir.
6. %80 oranında parçalanabilme özelliğine sahip kimyasallarımız mevcuttur.
7. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmanın kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz.



ÇALIŞMA HAYATI & FIRSAT EŞİTLİĞİ & İŞ ETİĞİ

1. Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz.
2. İşe Alım sürecimizde, otelimizde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır. Elbette, tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri yasal mevzuata uygundur.
3. Yönetimimizin açık kapı politikası vardır. İstihdam sorunlarını çözmek için erişilebilirdir. Çalışanlar yaklaşık % 98 oranında bölgeden istihdam edilmektedir.
4. İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza genel çalışma şartlarımız ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor. Her birim tarafında iş başı eğitimleri ile uzmanlıkları geliştiriliyor.
5. Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip, kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulunduruyoruz. Eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.
6. Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekibimiz ile yönetilen otelimizde her yaş grubunun tecrübesinin çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.
7. Bütün çalışanlarımızın katıldığı " Öneri kutusu" ile çalışanlarımızdan önerileri topluyoruz. Daha iyi bir geleceğe yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz.
8. Aylık performans sonuçlarını değerlendirmek üzere çalışanlarımızla ayda bir görüşmeler yapıyoruz. Bu dönemdeki doğum günü olan çalışanların doğum gününü kutluyor, sohbet toplantılarıyla iletişimimizi süreklileştiriyoruz.
9. Çalışanlarımızla Anneler Günü, Babalar Günü, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü ve evlilik yıldönülerinde kutlamalar gerçekleştiriyoruz.
10. İş etiği kapsamında oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, e:k dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutusu aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.



ÇOCUK İSTİSMARINI ÖNLEME VE ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ

1. Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir. Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştukları dil ne olursa olsun fark etmez.
2. Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayırım yapılmaz.
3. Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.
4. Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.
5. Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.
6. Tüm personelimiz çocuk istismarı hakkında ve şahit olunması durumunda alınması gereken aksiyonlar hakkında bilgilendirilip, bilinçlendirilmektedir.



SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK – YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ

1. Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulunduğca otele yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.
2. Tüm malzeme ve hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler, temizlik ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;
3. Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar
4. Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
5. Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC /LEED / GOTS vb. Daha az ambalajla teslim edilenler
6. Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar
7. Çevre açısından sürdürülebilir olanlar



YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

1. DOĞAL ALANLARI, YEREL TOPLULUKLARI VE KÜLTÜREL/TARİHSEL OLARAK HASSAS BÖLGELERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREK HUSUSLAR Hakkında özellikle bilgilendirilmeye özen ve önem verilmektedir.
2. Tarihimize ve kültürümüze saygı gelecek nesillere bırakacağımız en önemli değerlerimizdir. Çalışanlarımıza düzenli olarak Kültürel Mirasın korunması ve sunulması ile ilgili konularda eğitim ve kültür alanlarına ziyaret organizasyonları yapılmaktadır.
3. Misafirlerimize ve tedarikçilerimize, Kültürel Miras varlıklarımız ile ilgili broşür, kitapçık ve uyulması gereken konular ile ilgili paylaşımlar yapılmaktadır.





RİSK YÖNETİMİ

1. Hizmet ve faaliyetlerimiz sırasında etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve buna uygun risk analizleri yapılarak, risk durum değerlendirme yapılmış, önceliklerimiz belirlenmiştir.
2. Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz.
3. Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri gözden geçiriyoruz. Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetliyoruz Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas konularda iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, güvenliğin ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.



Karbon Ayak İzi Yönetimi

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur; doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür. İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, kömür tüketimi, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jenaratörün petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

Karbon Ayak izimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;

1. İşletmemizde oluşan atıkların bertarafı, taşınması ve geri dönüştürülmesinde kullanılacak enerji miktarını azaltmak için atık miktarını azaltmak,
2. Satın alma yaparken çevre dostu ve az enerji tüketen makine ve ekipmanlar almak,
3. Tedarikçilerimizi yerel tedarikçilerden seçerek petrol ürünleri tüketimi ve egzoz emisyonu miktarını azaltmak,
4. Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca çevreye duyarlı olanlar arasından seçmek,
5. Otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmak için gereksiz kullanımlar konusunda personellerimizi bilinçlendirmek,
6. Bakım ve onarım çalışmalarını düzenli yaparak makine ve ekipmanlarımızın verimli çalışmasını sağlamak,
7. Personellerimizi ve misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek petrol ürünleri tüketimini azaltmak.



ENGELLİ MİSAFİR POLİTİKAMIZ

1. Odalar, bedensel engellilerin rahatça hareket edip odayı kullanabileceği şekilde, uygun büyüklük ve konumdaki eşyalarla tefriş ve dekore edilmiştir.
2. Oda giriş kapısı genişliği 85 cm'dir.
3. Dolap kapıları sürgülü ve askı yüksekliği en fazla 140 cm olacak şekilde düzenlenmiştir.
4. Yatak başucunda merkezi aydınlatma düğmesi bulunmaktadır.

Oda banyolarında;

1. Klozet, lavabo, sifon, batarya gibi donatılar bedensel engellinin kullanabileceği şekilde düzenlenmiştir. Klozet etrafına, tutunma barları yerleştirilmiştir.
2. Tekerlekli sandalyenin tam bir dönüş yapmasına imkan sağlayacak şekilde planlanmıştır.
3. Sabunluk, havluluk ve kağıtlık gibi aksesuarlar bitmiş döşemeden 50-120 cm yüksekliğe monte edilmiştir.
4. Tüm bunlara ilave olarak bedensel engelli kullanımına uygun şekilde küvet veya duş düzenlemesi yapılmıştır. Bu bölümlerde oturma yeri ile uygun yerlerde tutunma bantları monte edilmiştir. Banyo kapısı açılımı rahat hareket imkânı verecek şekilde düzenlenmiştir.

